

GUIDE DE DÉMARRAGE & FONCTIONNEMENT

Tout ce que vous devez savoir pour bien débuter sur BagTransfer

Vos premiers pas sur l'application

Pour commencer à utiliser BagTransfer, suivez ce parcours rapide :

- **Inscription** : Créez votre compte en quelques instants.
- **Certification** : Rendez-vous dans la section « Profil » et cliquez sur « Vérifier ».
- **Validation** : Téléchargez vos justificatifs. Notre équipe valide généralement votre dossier sous 72h (souvent bien moins si tout est complet !).
- **Confirmation** : Vous recevrez une alerte (e-mail et notification) dès que vous pourrez démarrer.

Comment réserver un transport ?

Le processus est simple et sécurisé :

- Trouvez le voyage qui correspond à votre besoin.
- Envoyez votre demande au voyageur.
- Une fois accepté, vous avez **24 heures** pour finaliser le paiement.

Attention : passé ce délai, la réservation s'annule automatiquement.

Publication d'un voyage (Côté Voyageur)

Note : Vous devez impérativement avoir un **profil vérifié** pour publier une annonce. C'est le gage de sécurité de notre communauté.

- Allez dans l'onglet « Voyage » et cliquez sur le (+).
- Indiquez votre itinéraire, vos dates et votre mode de transport.
- Précisez votre devise, les types de colis acceptés et vos tarifs.
- Ajoutez vos conditions particulières (objets refusés, conseils) et publiez !

Création d'une demande (Côté Expéditeur)

Besoin d'envoyer un colis ?

- Dans l'onglet « Demande », cliquez sur le (+).
- Renseignez le trajet, la période souhaitée et le type d'objet.

Astuce : Laissez notre outil générer automatiquement le texte de votre annonce pour gagner du temps.

Gestion de vos annonces et réservations

- **Modifications** : Tout se passe dans la section « Profil ».
- **Suivi** : Retrouvez l'historique et le statut de vos envois ou voyages dans la section « Réservations ».

Rappel : Les annulations sont encadrées par nos CGU.

Sécurité et Communication

Puis-je échanger en dehors de l'application ?

Nous vous le déconseillons fortement. Pour votre sécurité et pour bénéficier de notre protection en cas de litige, conservez l'intégralité de vos échanges et de vos paiements sur l'interface BagTransfer.

Paiements et Gains

Comment suis-je payé après un voyage ?

- Enregistrez vos coordonnées bancaires dans « Profil » > « Gestion de paiement ».
- Le virement est déclenché dès que le destinataire confirme la bonne réception du colis.

Quel est l'objectif de BagTransfer ?

Simplifier le transport de colis entre particuliers tout en sécurisant chaque étape grâce à la vérification d'identité et à un cadre de paiement de confiance.